



י"א בחשון, התשפ"ד
26/10/2023

סימוכין : 524094323

לכבוד

משתתפי המכרז

שלום רב,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה - מכרז פומבי 115/2023 לסוכני נסיעות עבור תיאום וביצוע הזמנות לינה / טיסות פנימיות לגורמים שונים מטעם משרד הבריאות

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 15 לפרק 1 למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים.
2. כל ההבהרות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא.
- השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובהודעות הבהרות נוספות שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.
6. יובהר כי נוסח השאלות המפורט להלן אינו זהה בהכרח לנוסח השאלות כפי שנשאלו ע"י המציעים.
7. המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום, **30.10.2023 בשעה 10:00**
8. להלן שאלות המתמודדים והתשובות שניתנו על-ידי המשרד:



מס"ד	עמוד	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
1.	17	2	4.3	הספק יהיה אחראי לאתר מתקן אירוח העונה על הדרישות / טיסות ולמסור הודעה בהקדם ולא יאוחר מחמש שעות באשר לפרטי מתקן האירוח שיארחו את הלנים מטעם המזמין ופרטי הטיסות במידה ונדרשו.	האם הכוונה בשעות העבודה המקובלות או 24/7/365?	ראה פירוט בסעיף 3 לפרק 2 מפרט השירותים.
2.	17	2	5.1	בכל מקרה של ביטול הזמנה, יעשה הספק את מירב המאמצים לבטל או לצמצם את דמי הביטול. ככל שהספק לא הצליח לבטל את דמי הביטול, הספק ישלם אותם.	בשום אופן לא מקובל שאנו נשלם דמי ביטול במקרה של ביטול הזמנה ומכל סיבה שהיא אלא אם כן קיבלנו מכס הוראת ביטול ולא הודענו בזמן למלון.	בסעיף 5.1 נפלה טעות סופר. במקום "הספק" צריך להיות "המשרד". למען הסר ספק מובהר כי מצופה מהספק לפעול כמיטב יכולתו לבטל את דמי הביטול, אולם ככל שמדובר בביטול ביוזמת המשרד, המשרד הוא הגורם שישא בדמי הביטול.
3.	39	נספח ג חוזה התקשרות	9.2	מוסכם בין הצדדים כי המזמין לא ישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לספק הזוכה או מי מטעמו או לעובדיו או של העובדים מטעמו או של כל אדם אחר כתוצאה	מבקשים לדייק משפטית סעיף זה ולרשום כך: מוסכם בין הצדדים כי המזמין לא ישא בכל נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לספק הזוכה או מי	הבקשה נדחית.



מס"ד	עמוד	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
				ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה; וכי אחריות זו תחול על הספק הזוכה בלבד.	מטעמו או לעובדיו או של העובדים מטעמו או של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה, על פי דין, מהפעלתו של הסכם זה; וכי אחריות זו תחול על הספק הזוכה בלבד.	



מס"ד	עמוד	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
.4	40	נספח ג חוזה התקשרו ת	9.6	בכפוף לאמור בסעיף זה לעיל, אם שילם המזמין סכומים כלשהם בגין תביעות או מאורעות הנזכרים בסעיף זה, בהתאם להסכם זה, יהא המזמין זכאי לפיצוי מלא מאת הספק הזוכה בגין כל סכום ששילם בתוספת הוצאותיו המשפטיות ושכר טרחת עו"ד והספק הזוכה ישלם לו סכומים אלה מיד לאחר שהמזמין יגיש לו דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור ובלבד שההוצאות תהיינה סבירות.	יש להוסיף "ובלבד שהוכח על פי דין כי הספק אחראי לנזק"	הבקשה נדחית.
.5	45	נספח ג חוזה התקשרו ת	22.3	הזוכה מתחייב להחזיר למשרד את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לו בגין אי מילוי הוראות הסכם זה על נספחיו על-ידי הספק, ולשפות את המשרד בגין נזקים שנגרמו או שייגרמו עקב ביטול ההסכם.	ובלבד שהוכח על פי דין שהספק אחראי לאי מילוי הוראות ההסכם	הבקשה נדחית.
.6	40	נספח ג חוזה התקשרו ת	10.6	ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של הספק הזוכה, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית	בכפוף לאישור מנהל אבטחת המידע בארגון ועל פי חוק	נוסח הסעיף נותר בעינו. יחד עם זאת מובהר כי המשרד



מס"ד	עמוד	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
				והעתקתם.		יפעל על פי כל דין.
.7	40	נספח ג חוזה התקשרו ת	10.8	הספק מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.	האם דרישה זו חוקית?	יובהר כי צד שלישי בהקשר זה מתייחס לקבלני משנה מטעם הספק או מי מטעמו.
.8	42	נספח ג חוזה התקשרו ת	13.1	מבלי לגרוע מזכויות המשרד לפי מכרז המסגרת ועל פי כל דין, רשאי המשרד לקזז ולעכב, כל סכום שיגיע למשרד מהספק, לרבות סכומים בגין פיצוי מוסכם בשל המעשים או המחדלים המפורטים במפרט השירותים, או סכומים בהם המשרד עלול לשאת כתוצאה מנזקים שנגרמו למשרד על ידי המבצע או מי מטעמו בקשר עם ביצוע העבודה נשוא מכרז זה, מכל סכום אשר יגיע לספק מהמשרד.	ובלבד שהוכח על פי דין שהספק אחראי לנזק (לא ניתן להשאיר שיקול דעת לפקיד שיחליט לעכב תשלומים על פי ראות עיניו זה לא מקובל בעולם העסקי/מכרזים)	נוסח סעיף נותר בעינו. יחד עם זאת מובהר כי המשרד יפעל בהתאם לאמות המידה המחייבות גוף ציבורי ועל פי כל דין ובכלל זה בהתאם להוראת התכ"מ 1.6.6.
.9	41	נספח ג חוזה התקשרו ת	11.1.1	לבצע במקום הספק הזוכה את השירות בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים	לא ברור מהי הכוונה...אם הספק לא עומד בהסכם ולא ביצע את המוטל עליו פעם או פעמיים אנו מבינים שאתם פונים לספק הכשיר	אין מדובר בהענשת הספק, אלא, כפי שכתוב ברישא לסעיף, במצב בו הספק לא מילא את מחויבותיו בהתאם



מס"ד	עמוד	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
				לו לפי הסכם זה.	השני או השלישי...השאלה מתי מסתיימת "הענשת הספק שאינו עומד בהסכם?"	לאמור במכרז ובהסכם.

ב ב ר כ ה ,

אורית אפרתי לב
מנהלת האגף

העתק: